

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Kerangka Pemikiran .....	10
F. Metode Penelitian .....	17
1. Spesifikasi Penelitian .....	18
2. Metode Pendekatan .....	18
3. Tahap Penelitian.....	19
4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
5. Alat Pengumpulan Data .....	22
6. Analisis Data .....	23
7. Lokasi Penelitian .....	24

8. Jadwal Penelitian.....	24
---------------------------	----

## **BAB II TINJAUAN MENGENAI TANGGUNGJAWAB RUMAH SAKIT TERHADAP MEMBUSUKNYA TANGAN KONSUMEN**

A. Teori Negara Kesejahteraan ( <i>Welfare State</i> ) Dan Cakupan Perlindungan Konsumen .....	26
B. Teori Tanggungjawab Tenaga Kesehatan .....	29
C. Teori pasien Sebagai Konsumen .....	42

## **BAB III HASIL PENELITIAN TANGGUNGJAWAB TENAGA KESEHATAN TERHADAP PASIEN SEBAGAI KONSUMEN**

A. Gambaran Umum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bandung.....	46
B. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48
C. Kerugian Pasien Atas Kelalaian Tenaga Kesehatan.....	55

## **BAB IV ANALISIS TANGGUNG JAWAB RUMAH SAKIT ATAS MEMBUSUKNYA TANGAN KONSUMEN DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN *JUNCTO* UNDANG – UNDANG NOMOR 36 TAHUN 2014 TENTANG TENAGA KESEHATAN**

A. Pengaturan Tentang Standarisasi Tindakan Medis.....	59
--	----

B. Tanggungjawab Rumah Sakit Yang Telah Melakukan Tindakan Medis Sehingga Menyebabkan Membusuknya Tangan Seorang Pasien Sebagai Konsumen.....	66
C. Upaya Penyelesaian Atas Membusuknya Tangan Pasien Sebagai Konsumen .....	79

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xii</b>
----------------------------	------------

## **LAMPIRAN**